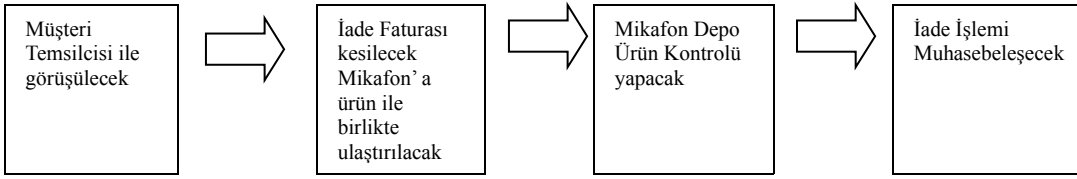


MİKAFON ELEKTRONİK İADE ŞARTLARI

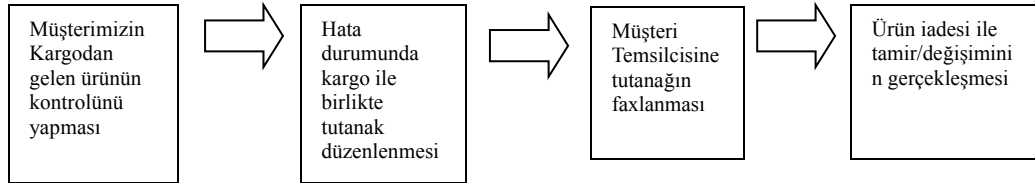
A- SİPARİŞTEN CAYMA DURUMU

4822 Sayılı Kanun ile Değişik 4077 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun şartları uyarınca Mikafon ürün iadesi ve ayıplı ürün iadesi şartlarını uygulamakla yükümlüdür. Kanun gereği herhangi bir neden göstermeksizin müşterilerimiz 7 gün içinde sözleşmeden cayma hakkını kullanabilirler. Bu durumda herhangi bir olumsuz nedenden dolayı Mikafon iade almama hakkını saklı tutmaktadır. Cayma hakkını müşterilerimiz ; ürünün orijinal kutusunda açılmadan ve sağlam ve eksiksiz bir şekilde iade faturası ve iade nedenini bildirir yazı ile beraber Mikafon' a teslim etmelidirler. Ürünün kargo ile gönderimi durumunda gerekli önlemleri almakla müşterilerimiz yükümlüdür. Ürünlerin elden teslimi durumunda yukarıdaki şartlar aynen geçerli olup hiçbir şekilde servis araçlarımıza teslim yapılmayacaktır. Ürün bizzat Merkez depomuza teslim edilecektir. Ürünün kargo ile gönderilmesi durumunda kargo ücreti müşterilerimize aittir.



B- ADRESİNİZE EKSİK VEYA HASARLI/HATALI MALZEME GÖNDERİLMESİ DURUMU

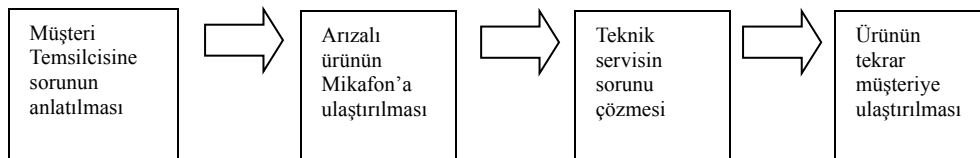
Sipariş vermiş olduğunuz ürünlerin tümünün eksiksiz, çalışır ve orijinal ambalajında elinize geçmesini sağlamak sorumlu hizmet anlayışımızın gereğidir. Elimizde olmayan kimi nedenlerden dolayı eksik ve hasarlı/hatalı bir ürün teslimatı yapılması durumunda gönderim kargo ile yapılmışsa kargo elemanının şahitliğinde, Mikafon servis araçları ile yapılmış olması durumunda servis araç sorumlumuz şahitliğinde tutanak düzenlenmelidir. Bu işlem yapılmaz ve ürün teslim alınırsa tüm iade haklarınızı kaybedeceğinizi önemle hatırlatırız.



C- ADRESİNİZE ARIZALI ÜRÜN GÖNDERİLMESİ DURUMU

Tarafımızdan size kargo veya servis araçlarımızla teslim edilen ürünlerin arızalı çıkması durumunda malzeme teslimatını takiben en geç 10 gün içinde malzemenin; aşağıdaki şartlar altında Mikafon a teslim edilmesi durumunda malzemenin yenisi/arızanın giderilmesi veya başka bir ürün ile değişimi sağlanacaktır.

- Açılmış olan ürün ambalajı orijinal kolisinde geri gelmelidir. Kolide herhangi bir hasar olması durumunda malzeme iade alınmayacaktır.
- Herhangi bir aksesuar eksikliği durumunda malzeme iade alınmayacaktır.
- Malzemenin fiziki hasar görmesi durumunda malzeme iade alınmayacaktır.
- Ürünün Garanti Belgesi kolisinin içine koyulmalıdır, aksi durumda iade alınmayacaktır.



D- İSTİSNAİ DURUMLAR

- * Müşterilerimizin özel istekleri doğrultusunda üretilen ürünlerimizde müşterilerimiz cayma hakkını kullanamaz.
- * Her türlü iadelerinizde ürünün tekrar satılabilirliğini engelleyecek hasarların oluşmaması müşterilerin sorumluluğundadır. (koli veya ürünün çizilmesi, yırtılması, üstüne yazı yazılması, koli bantı ile bantlanması, etiket yapıştırılması vb.)
- * Her türlü iadelerinizde Mikafon gönderim etiketi esas alınacak olup koli üzerinde ekstra hiçbir etiket yapıştırılmamalıdır . Bu durumda tüm iade haklarınızı kaybedeceğinizi önemle hatırlatırız.
- * Her türlü iadelerinizde ilk işlem olarak müşteri temsilcinize ulaşmanız oluşabilecek sıkıntıları en aza indirecektir.